Exemple de tableaux croises, sondage citoyen

Format de presentation des resultats remis avec le rapport. Les valeurs ci-dessous sont des cases a remplir, aucune donnee reelle n'est publiee.

Prospecto remet les tableaux croises en meme temps que le rapport et que les donnees brutes anonymisees, afin que l'organisme puisse refaire ses propres analyses sans dependre du fournisseur.

Structure d'un tableau croise

Element	Contenu attendu
Ligne	Modalites de reponse a la question analysee
Colonne	Variable de segmentation, par exemple district, groupe d'age, langue, statut de proprietaire ou d
Cellule	Effectif et pourcentage en colonne
Base	Nombre de repondants ayant repondu a la question, indique sous chaque tableau
Note de bas de tableau	Marge d'erreur du sous-groupe et mention des bases trop faibles pour diffusion

Exemple de mise en page, valeurs a remplir

Satisfaction envers le service	District 1 / District 2 / District 3
Tres satisfait	__ % / __ % / __ %
Plutot satisfait	__ % / __ % / __ %
Plutot insatisfait	__ % / __ % / __ %
Tres insatisfait	__ % / __ % / __ %
Ne sait pas ou refus	__ % / __ % / __ %
Base, repondants	__ / __ / __

Regles appliquees

- Les pourcentages sont calcules sur la base des repondants a la question, la base est toujours affichee.
- Les sous-groupes dont l'effectif est trop faible sont signales et non diffuses tels quels, pour eviter la reidentification.
- Les questions ouvertes sont livrees en verbatims classes par theme, separement des tableaux fermes.
- Les tableaux sont remis dans un format tableur exploitable, en plus du rapport.

Prospecto Marketing inc. Document ouvert, reutilisable et adaptable par tout organisme public. 1 866 885-5750, info@prospecto.ca, www.prospecto.ca/secteur-public. Ce document decrit des pratiques et ne constitue pas un avis juridique.